

Informácie o ochrane osobných údajov

Je pre nás dôležité chrániť a rešpektovať Vaše súkromie. V nasledujúcom článku sa preto dozviete všetky potrebné informácie o tom, ako spracúvame a chránime Vaše osobné údaje. Pri spracúvaní údajov dodržiavame všetky predpisy, ktoré sa týkajú ochrany Vašich údajov. Navštívením našich stránok a nákupom v našom obchode, súhlasíte a akceptujete postupy ochrany, ktoré uvádzame nižšie.

Aktualizované: 25.5.2018 (nové nariadenie GDPR)

Prevádzkovateľ e-shopu - www.ivake.sk – IVAKE s.r.o., Oreburská 8, 974 01 Banská Bystrica, IČO: 36631990, ako správca Osobných údajov týmto informuje o spôsobe a rozsahu spracovania Osobných údajov, vrátane rozsahu práv spotrebiteľa súvisiacich so spracovaním jeho Osobných údajov. Prevádzkovateľ pri spracovaní osobných údajov postupuje v súlade s nasledujúcimi právnymi predpismi: Zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov; Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (ďalej len "Nariadenie");

VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Vaše osobné údaje sú zhromažďované, spracované a používané iba vtedy, ak na to vydáte svoj súhlas, alebo nám legislatíva umožňuje zhromažďovať, spracúvať a / alebo používať vaše osobné údaje. Netreba dodávať, že dodržiavame platné právne ustanovenia o ochrane osobných údajov.

ČO SÚ OSOBNÉ ÚDAJE?

Slovenský zákon o ochrane osobných údajov považuje za osobné údaje: *„údaje týkajúce sa určenej alebo určiteľnej fyzickej osoby, pričom takou osobou je osoba, ktorú možno určiť priamo alebo nepriamo, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora alebo na základe jednej či viacerých charakteristík alebo znakov, ktoré tvoria jej fyzickú, fyziologickú, psychickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu“.*

Ide najmä o údaje, ako je vaše meno, titul, adresa, dátum narodenia / vek, pohlavie, telefónne číslo a vašu e-mailovú adresu.

Podľa Čl. 4 ods. 1 nariadenia európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „GDPR“): *„osobné údaje sú akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby; identifikovateľná fyzická osoba je osoba, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä odkazom na identifikátor, ako je meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, online identifikátor, alebo odkazom na jeden či viaceré prvky, ktoré sú špecifické pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby“.*

Za osobné údaje už budú podľa GDPR považované aj:

- Online identifikátory osôb (napríklad IP adresa, cookies, identifikátory mobilných zariadení) – ak sa napr. IP adresa dá použiť na zistenie, kde sa jednotlivец nachádza, ide o osobné údaje.

- Elektronické identifikátory (napríklad RFID technológie).
- Lokalizačné údaje – klasifikujú sa ako osobné, pretože sa dajú použiť na identifikáciu toho, kde jednotlivec žije, kde pracuje.

PREČO ZÍSKAVAME, SPRACOVÁVAME A POUŽÍVAME OSOBNÉ ÚDAJE?

- Na spracovanie vašich objednávok vrátane dodávky a služieb spojených s objednávkou.
- Na spracovanie platieb.
- Na odpovede na vaše otázky a dotazy.
- Za zaslanie nášho newslettera, pokiaľ ste nám to dali svoj súhlas.

AKÉ INFORMÁCIE O VÁS V NAŠOM E-SHOPE ZÍSKAVAME

Počas vašej návštevy nášho e-shopu spracovávame len informácie, ktoré o sebe uvediete, a ktoré sa k nám odošlú, zhromažďia a uložia sa na chránený server a spracujú sa v rozsahu aký povolíte alebo je povolený zákonom. Máte možnosť niektoré informácie neuviesť alebo nesúhlasiť s ich spracovaním, čo však môže znamenať, že nebudete môcť využiť niektorú z našich ponúk, služieb alebo funkcionality nášho e-shopu. Osobné údaje, ktoré potrebujeme na spracovanie vašej objednávky sa spracovávajú pre tento účel bez ďalšieho vášho špeciálneho súhlasu, súhlas udeľujete automaticky odoslaním vašej objednávky.

NEWSLETTER

Po prihlásení na odber nášho newslettera sa vaše meno, priezvisko a e-mailová adresa spracujú a používajú na zasielanie newslettera. Svoj súhlas s odoberaním newslettera môžete kedykoľvek v budúcnosti bez akéhokoľvek formálneho postupu zrušiť. Každý zaslaný newsletter obsahuje link na odvolanie súhlasu s jeho zasielaním. Zrušiť odber newslettera môžete aj telefonicky alebo e-mailom na:

IVAKE, s.r.o.

e-mail: asistent@ivake.sk

telefón: 0918 463 707

Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.

V AKOM ROZSAHU POSKYTUJEME VAŠE ÚDAJE TRETÍM STRANÁM

Pri prenose dát používame systém WEBAREAL, o ktorý sa stará dostatočne početný a kvalifikovaný team programátorov, administrátorov, sieťových špecialistov, grafikov a členov technickej podpory. Máme uzavretú zmluvu o poverení sprostredkovateľa informačného systému v BOHEMIASOFT s.r.o., České Budějovice, IČO: 28090403 v zmysle nariadenia GDPR.

Prevádzkovateľ nezamýšľa prenos osobných údajov do tretej krajiny ani medzinárodnej organizácie.

Pri odovzdávaní vašich osobných údajov vždy zabezpečíme najvyššiu možnú úroveň bezpečnosti a ich ochrany. Z tohto dôvodu poskytujeme vaše údaje výlučne nasledovne:

1. na účely spracovania vašej platby, v prípade voľby sprostredkovateľa platby
2. Slovenskej pošte za účelom doručenia vašej objednávky

Vaše osobné údaje nebudeme poskytovať tretím osobám, pokiaľ to nie je v dôsledku právnych ustanovení v zásade povinné (napríklad pre orgány činné v trestnom konaní) alebo, ak ste nám výslovne neposkytli súhlas s postúpením vášho osobných údajov tretím stranám.

AKO DLHO UCHOVÁVAME OSOBNÉ ÚDAJE

Dané osobné údaje budú uchované po dobu piatich rokov od posledného nákupu Zákazníka. Po uplynutí tejto doby budú zlikvidované.

AKO CHRÁNIME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE

Vaše údaje v maximálnej miere chránime pred stratou, neoprávnenou manipuláciou a neoprávneným prístupom tretích strán.

VAŠE PRÁVA OHLĎADOM SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Vy, ako dotknutá osoba, máte právo podať návrh na začatie konania na Úrad na ochranu osobných údajov SR, ak sa domnívate, že vaše osobné údaje spracovávame protiprávne. Uprednostnili by sme však, keby ste sa najprv obrátili na nás a my vašu záležitosť budeme ihneď riešiť.

ZBIERANIE ÚDAJOV POUŽITÍM COOKIES

Súbory cookie sú malé textové súbory, ktoré sa umiestnia vo vašom počítači alebo zariadení pri návšteve tejto webovej stránky, aby vám zjednodušili jej používanie. Súbory cookie neposkytujeme sprostredkovateľom, resp. tretím stranám. Každý užívateľ prezeraním tejto webovej stránky súhlasí s ich používaním a ukladaním do svojho prehliadača. O tejto skutočnosti ste upozornení pri návšteve tejto webovej stránky a svoj súhlas prejavujete ďalším prezeraním webovej stránky. Ak ako užívateľ nesúhlasíte s používaním súborov cookie, nenavštevujte túto webovú stránku alebo súbory cookie aktívne vymažte, alebo zablokujte. Ak odmietnete používanie cookie, túto stránku budete môcť naďalej navštevovať, niektoré funkcie však nemusia fungovať správne.

Súbory cookies sa ukladajú do počítača užívateľa, aby mu umožnili prístup k rôznym funkciám súvisiacich napríklad s prihlásením registrovaného užívateľa či nakupovaním. Pomáhajú nám tiež zhromažďovať analytické informácie o používaní tejto stránky. Ukladá sa jedinečný identifikátor relácie, ktorý nám umožňuje opätovne načítať profil a predvoľby užívateľa pri vašej ďalšej návšteve tejto webovej stránky.

Typy súborov cookie sú:

1. dočasné súbory cookie - sú dočasne uložené v počítači alebo zariadení počas trvania relácie a po jej ukončení sa odstraňujú.

2. trvalé súbory cookie, ktoré sa uchovávajú v počítači dlhší čas. Tieto trvalé súbory cookie môže užívateľ vymazať.

Ponuka prevažnej časti prehliadačov internetu obsahuje možnosti konfigurácie nastavení, t.j. prehliadač zvyčajne obsahuje možnosti, ako napr. povolenie súborov cookie, prezeranie súborov cookie, zakázanie všetkých alebo vybraných súborov cookie atď.

Pri návšteve našej webovej stránky automaticky zhromažďujeme aj technické a štatistické údaje o využívaní internetového obchodu SOFIA nastavením cookies. Ide o tieto údaje:

- IP adresa
- typ a verzia prehliadača
- webová stránka, z ktorej ste nás navštívili
- používaný operačný systém
- dátum a čas vašich návštev na jednotlivých webových stránkach
- informácie týkajúce sa spojenia vašej návštevy s vašim oslovením niektorým z marketingových komunikačných kanálov

Tieto údaje sa používajú na zlepšovanie funkcionality nášho e-shopu a kvality služieb a sú vyhodnocované výlučne anonymne a využívané len ako štatistické údaje.

PRÁVO NA VYMAZANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Svoj súhlas so zhromažďovaním a spracovaním svojich osobných údajov môžete kedykoľvek s budúcou účinnosťou odvolať. Po obdržaní zrušenia súhlasu s ich spracovaním a uchovávaním vaše údaje vymažeme. Údaje spracovávané za ekonomickým účelom však nie je možné podľa zákona vymazať. K výmazu vašich osobných údajov nie je možné pristúpiť ani keď sme povinní ich uchovať z iného dôvodu stanoveného zákonom (napríklad v prípade trestného konania).

Kedykoľvek môžete požiadať o informácie o vašich osobných údajoch, ktoré sú u nás uložené v rozsahu stanovenom zákonom. Ak sú vaše údaje nesprávne alebo boli uložené z nesprávnych dôvodov, obratom zjednáme nápravu. Prosím, informujte nás o prípadných zmenách vašich osobných údajov.

Ďalšie informácie

Ak máte nejaké konkrétne otázky, prosím, kontaktujte nás na adrese:

IVAKE, s.r.o.

Trenčianska 17

915 01 Nové Mesto nad Váhom

E-mail: asistent@ivake.sk
Telefón: +421 918 463 707

IVAKE, s.r.o. si vyhradzuje si právo na zmenu alebo doplnenie vyhlásenia o ochrane údajov podľa potreby. Všetky zmeny / doplnky uverejníme na tejto webovej stránke. Z tohto dôvodu prosíme, aby ste pravidelne navštevovali webové stránky, aby ste sa informovali o najnovšom stave vyhlásenia o ochrane údajov.

Informačná povinnosť, kamerový systém (GDPR)

Informačná povinnosť podľa čl. 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ č. 2016/679 a v súlade s §19 zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „GDPR“)

Prevádzkovateľom kamerového a monitorovacieho informačného systému je IVAKE s.r.o., Oremburská 8, 974 01 Banská Bystrica, IČO 36631990, telefón: +421(0)905234426, e-mail: ivake@stonline.sk (prevádzkovateľ).

Účel spracúvania osobných údajov :
ochrana majetku a zdravia (prevádzkovanie kamerového systému)

Právny základ spracúvania osobných údajov:
Čl. 6 ods.1 písm. f) GDPR (§ 13 ods.1 písm. f) Zákona) - spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa, v súlade s účelom spracúvania:
- zabezpečenie dôkazov pre prípad vzniku škody prevádzkovateľovi, spáchanie priestupku, trestného činu a prípadné súdne konanie.

Kategória príjemcov:
Príjemca v tretej krajine alebo medzinárodnej organizácii: nie je
Príjemca v členskom štáte EÚ a EHP: nie je
Orgán verejnej moci, ktorý spracúva OÚ na základe zákona: Súd, orgány činné v trestnom konaní.

Prenos údajov:
prenos údajov nie je a ani sa nezamýšľa.

Doba uchovávanía:
Ak vyhotovený záznam nie je využitý na účely trestného konania alebo konania o priestupkoch, záznam sa automaticky likviduje v informačnom systéme v lehote 15 dní odo dňa nasledujúceho po dni, v ktorom bol záznam vyhotovený.

Automatizované rozhodovanie vrátane profilovania:
Prevádzkovateľ pri spracúvaní osobných údajov pre daný účel nepožíva automatizované individuálne rozhodovanie, ani profilovanie.

Poučenie o právach dotknutej osoby:

V súlade s čl.13 – 21 GDPR (§ 19-27 zákona o ochrane osobných údajov) máte ako dotknutá osoba:

- právo požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom týkajúcich sa Vašej osoby a potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú (čl.15 GDPR),
- právo na opravu Vašich nesprávnych alebo neúplných osobných údajov (čl.16 GDPR),
- právo na vymazanie Vašich osobných údajov, ak účel ich spracúvania skončil alebo je splnená niektorá z podmienok čl.17 GDPR,
- právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov, ak ide o prípady podľa čl.18 GDPR,
- právo namietat' spracúvanie osobných údajov, ak ide o prípady podľa čl.21 GDPR,
- právo na prenosnosť osobných údajov podľa čl.20 GDPR,
- právo podať sťažnosť dozornému orgánu - právo podať návrh na začatie konania podľa §100 Zákona.